



INTOACCESS
THE INTEGRATORS



PaxtonAanwezigheidWeb

Handleiding 1.13



Inhoudsopgave

Installatie.....	4
Configuratie.....	6
Net2 verbinding.....	8
Weergave Type Selectie.....	10
ACU's aan buitenwereld.....	11
Email instellingen.....	13
Webmail.....	13
SMTP.....	13
Applicatie licentie.....	14
Alarm gerelateerde instellingen (PRO).....	15
Marker definities (PRO).....	16
Bedrijfslogo (PRO).....	17
Service Beheer.....	18
De Logging instellen en bekijken.....	20
Geavanceerde Configuratie.....	21
Wijzigen web server poort of protocol.....	22
Toestaan (automatisch) gast inloggen.....	23
Gebruik web applicatie.....	24
Inloggen.....	24
Menu.....	24
Scherm elementen.....	25
Menu balk.....	25
Persoonsoverzicht.....	26
Applicatie instellingen.....	27
Taal.....	27
Uitloggen.....	27
Selectie.....	27
Presentatie.....	27
Type.....	27
Afwezig als (Modern).....	27
Tegelkleur aanwezig / afwezig (Klassiek).....	27
Fontkleur aanwezig / afwezig (Klassiek).....	27
Naam.....	27
Toon afdelingen.....	27
Toon foto's.....	28
Lettergrootte.....	28
Sortering.....	28
Klok.....	28
Schermonderdrukking.....	28
Rapportage.....	28
Rapportage (PRO).....	28
Foutsituaties.....	30
De applicatie wil niet installeren.....	30
De service wil niet starten.....	30





De web applicatie is niet benaderbaar.....	30
De web applicatie meldt “Incompatible browser”	30
De web applicatie toont een verstoorde layout.....	31
De instellingen worden niet onthouden.....	31
Overig.....	31



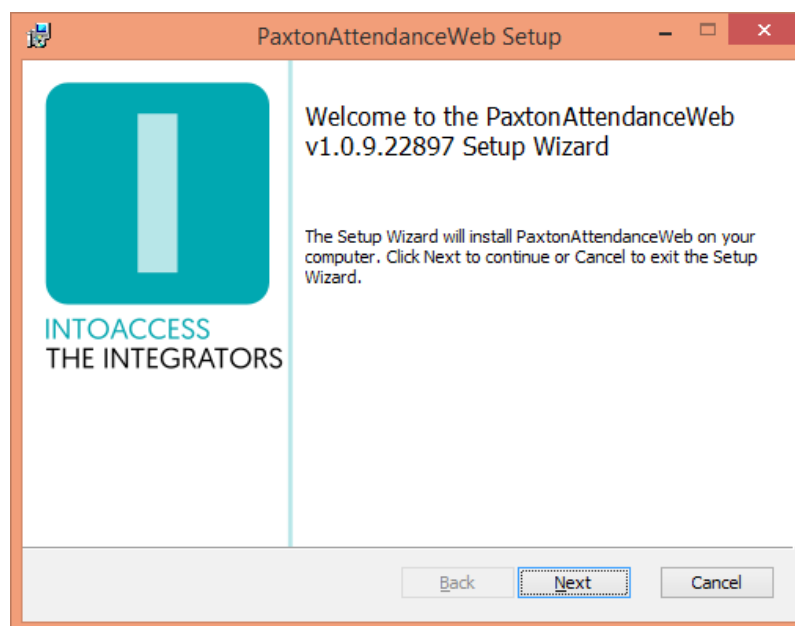
Installatie

De applicatie wordt geïnstalleerd met behulp van een enkel setup bestand (PaxtonAttendanceWebSetup.exe), welke twee applicaties installeert:

- IntoAccessWebServer; de http server voor alle IntoAccess applicaties.
- PaxtonAttendanceWeb; de aanwezigheid applicatie.

U zal tijdens de installatie niet veel merken van de IntoAccessWebServer, maar wees er attent op dat deze applicatie dus ook in de lijst met geïnstalleerde software zal verschijnen en niet verwijderd kan worden zonder de werking van de aanwezigheid applicatie aan te tasten.

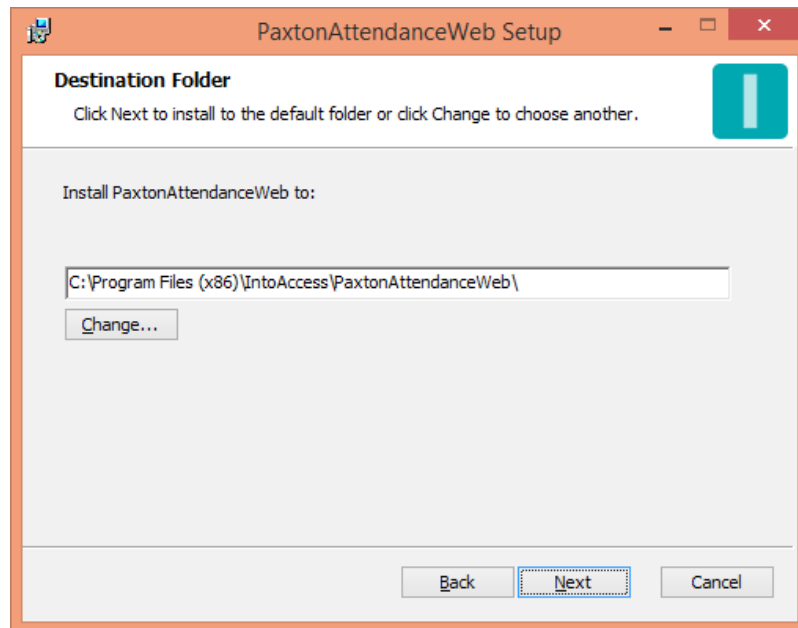
U hoeft de software niet per se op de Net2 server te installeren, maar we raden dit wel aan als meest robuuste configuratie.



Afbeelding 1

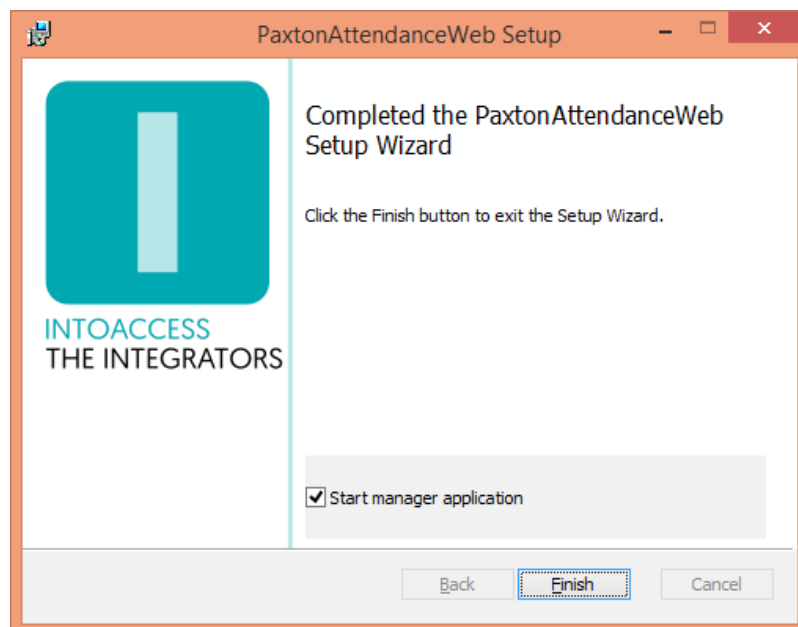
Het eerste dialoogvenster zal aangeven welke applicatie-versie u gaat installeren. Noot: dit nummer zal bij u hoogstwaarschijnlijk anders zijn dan in Afbeelding 1.





Afbeelding 2

Het tweede dialoogvenster laat zien waar de applicatie zal worden geïnstalleerd. De standaard waarde is daar doorgaans prima.



Afbeelding 3

Het laatste dialoogvenster geeft aan of de installatie is gelukt en biedt de optie om aan te geven of de configuratie manager applicatie gestart moet worden.

Noot: de "Start manager application" optie is niet meer beschikbaar sinds V1.7.



Configuratie

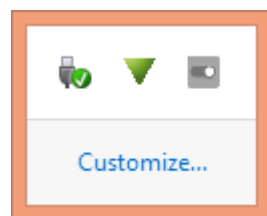
De manager applicatie kan automatisch worden gestart na installatie (< V1.7) of handmatig. Mocht u deze niet zo snel kunnen ontdekken tussen uw bestaande applicaties, zoek dan naar "PaxtonAttendanceWeb Manager".

Met de manager applicatie kunt u configureren hoe de applicatie verbinding dient te maken met Net2, of u met klok-in/uit lezers wilt werken, of en hoe er e-mails gestuurd moeten worden naar de applicatie beheerder en inzicht verkrijgen in de applicatie log. Tevens kan hier de achtergrond service worden gestart en gestopt.

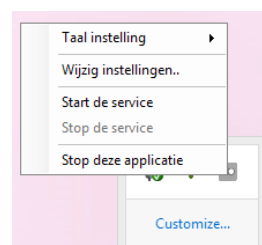
Bij het starten van de manager applicatie wordt een splash-screen getoond, waarna de applicatie onder normale omstandigheden verkleint tot een 'tray icon' in de rechter onder hoek van het scherm.



Afbeelding 4



Afbeelding 6



Afbeelding 5

Door rechts te klikken op het icoon, verschijnt een pop-up menu met diverse opties (mits het configuratie-scherm niet al is geopend).

- Taal instelling: Kies uw taal;
- Wijzig instellingen (eerst): Start de applicatie configuratie;
- Start de service: Start de service (dat kan pas na configuratie);



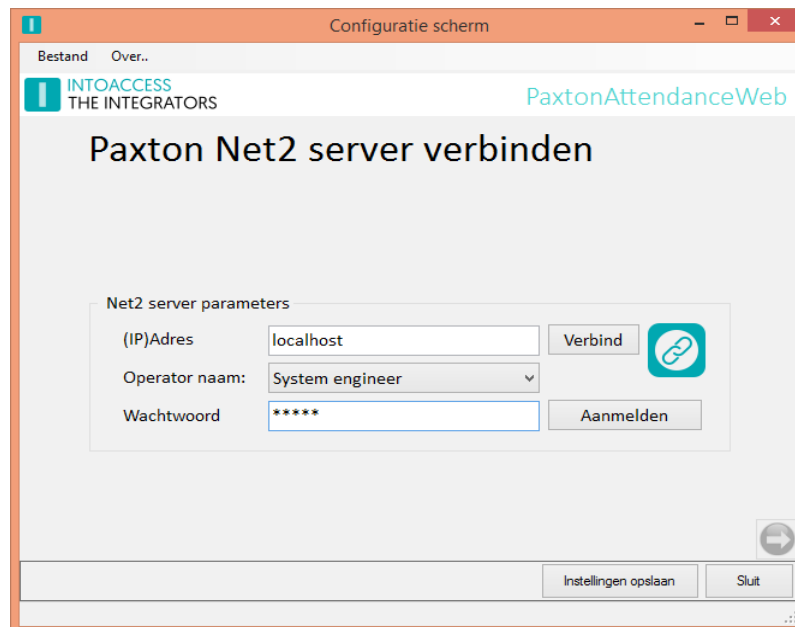
- Stop de service: Stop de service (dat kan pas na configuratie);
- Stop deze applicatie: Stop de manager applicatie.

De kleur van het icoon is overigens een indicatie van of de service draait. Wanneer de service (nog) niet draait, is de kleur grijs; wanneer de service draait, is het icoon gekleurd.



Net2 verbinding

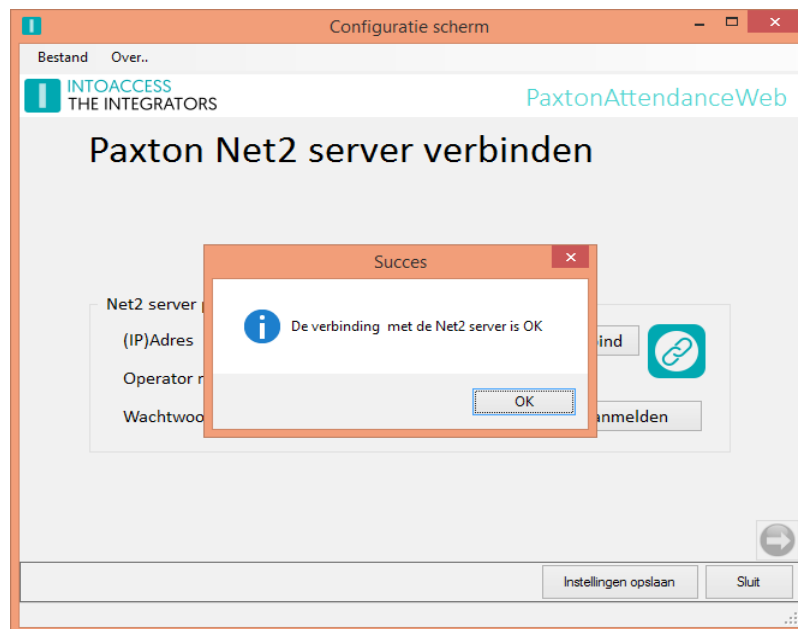
De eerste configuratie-pagina is voor het definiëren van de Net2 verbinding. Wanneer u voor de eerste keer de configuratie start, zal dit enkele stappen vergen, maar nadat deze instellingen zijn opgeslagen, zal het bij een volgende keer automatisch verlopen.



Afbeelding 7

- Voer het (ip)adres in van de Net2 server. Als u de aanwezigheid app installeert op de Net2 server zelf, kunt u de 'localhost' waarde laten staan. Gebruik geen extern adapter ip adres in dat geval!!
- Klik op de verbind knop; de app poogt nu bij Net2 de operators op te halen. (deze gebruikers vindt u onder "Net2 systeembeheerders" van de Net2 applicatie)
- Kies een operator waarmee u wilt dat de applicatie inlogt. Dit dient een operator te zijn met de "Systeembeheerder" rol.
- Voer het bijbehorende wachtwoord in.
- Klik op aanmelden.





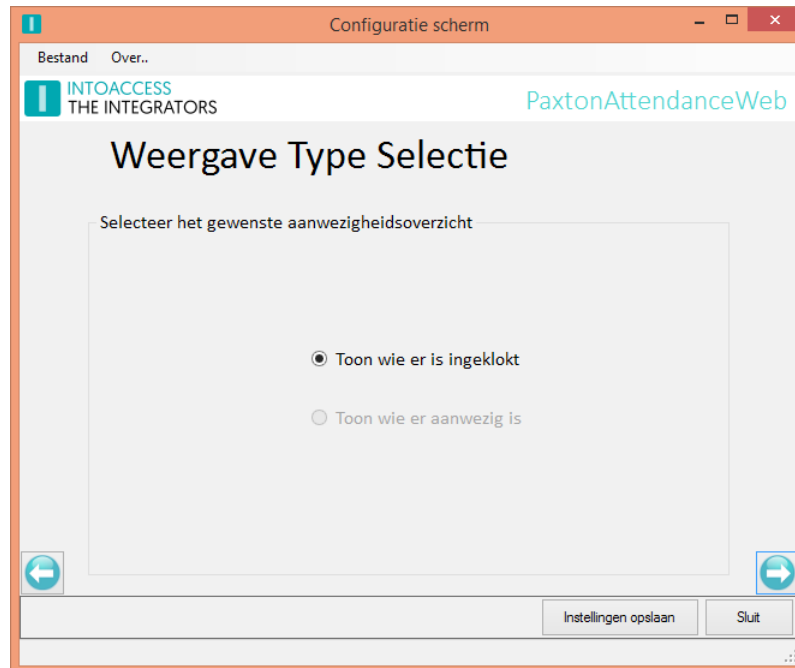
Afbeelding 8

Als alles goed gaat, zal er een bevestiging komen dat de verbinding is gelukt en de pijl in de rechter onder hoek van grijs naar gekleurd veranderen.

U kunt nu naar het volgende configuratie-scherm, door op de pijl naar rechts te klikken.

Weergave Type Selectie

Het volgende configuratie-scherm biedt de keuze voor een van twee modes:



Afbeelding 9

- Toon wie er is ingeklokt
- Toon wie er aanwezig is

Welke opties mogelijk zijn, wordt bepaald door de Net2 configuratie.

Om de **klok mode** te kunnen kiezen, is het noodzakelijk dat er lezers in het systeem zijn gedefinieerd met werkingsmode "Aanwezigheid inklok/uitklok lezer".

Om de **aanwezigheid mode** te kunnen kiezen, is het noodzakelijk dat er lezers in het systeem zijn gedefinieerd met werkingsmode "Enkel kaart".

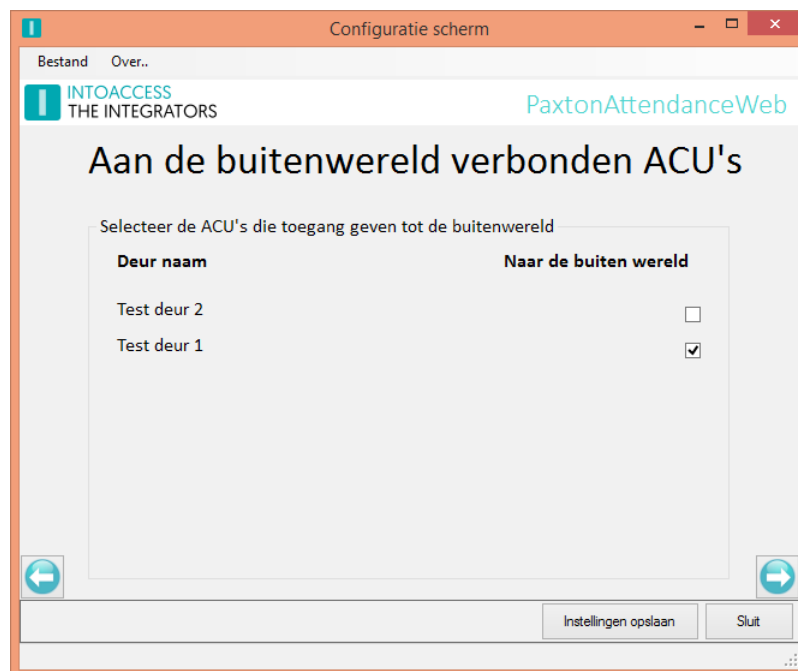
Na het maken van een keus, kunt u naar het volgende scherm.



ACU's aan buitenwereld

Indien u heeft gekozen voor “Toon wie er aanwezig is”, zal een scherm worden getoond wat aangeeft welke ACU's verbonden zijn aan de buitenwereld.

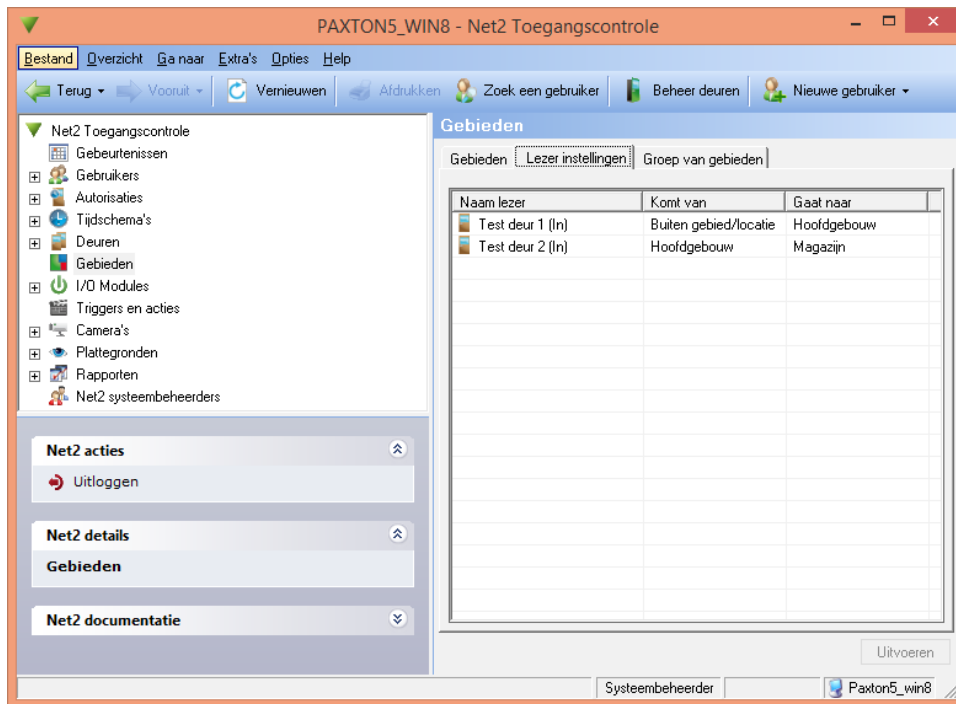
Voor ACU's waarvoor dat niet eenduidig kon worden bepaald, dient u zelf aan te vinken welke daarvan toegang tot de buitenwereld geven. Het kan immers zo zijn dat het binnen deuren betreft, die geen invloed hebben op het wel of niet aanwezig zijn van een persoon.



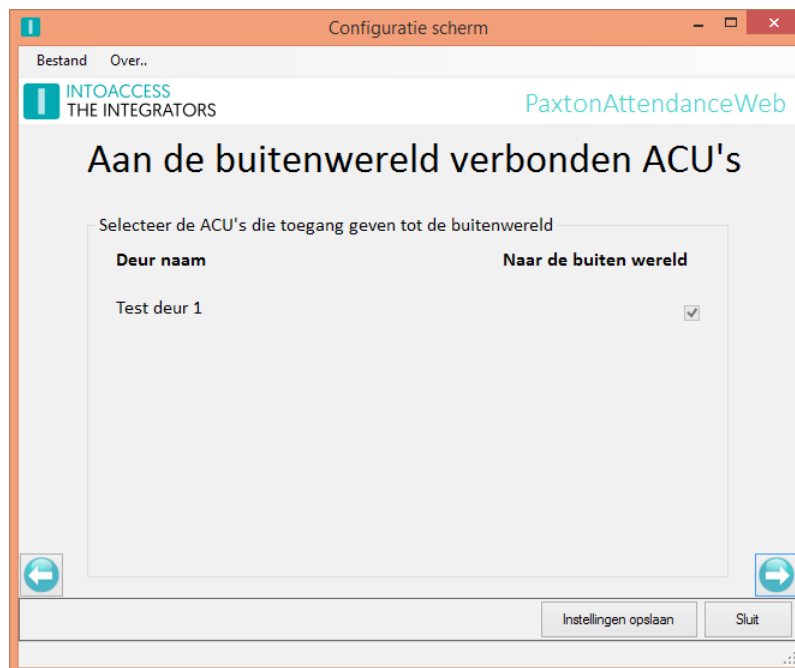
Afbeelding 10

Markeer hier alleen die ACU's waarmee je daadwerkelijk naar de buitenwereld kan en dus ook een 'kaartlezer' hebben in die richting!

Voor ACU's waar dit middels een gebiedsdefinitie in Net2 is vastgelegd, is deze selectie niet wijzigbaar.



Afbeelding 11



Afbeelding 12



Email instellingen

De email configuratie is optioneel en biedt de mogelijkheid om applicatie-meldingen naar een beheerder te laten sturen.

Dit is met name nuttig om vroegtijdig een indicatie te ontvangen dat er mogelijk iets mis is met de werking van de applicatie.

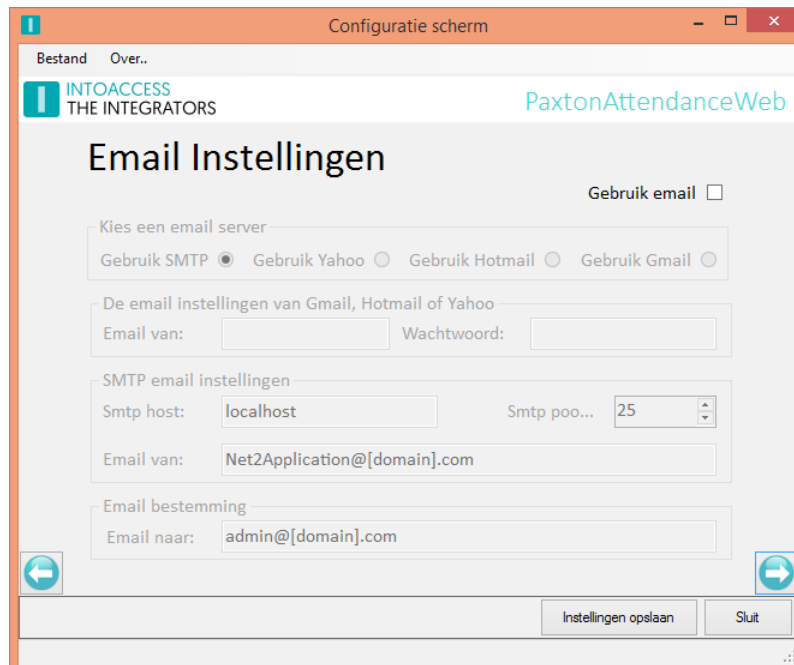
Webmail

Voor het gebruik van webmail providers (zoals Gmail), kan het noodzakelijk zijn om de beveiliging te verlagen (provider account setting).

SMTP

De SMTP instellingen bieden op dit moment nog geen mogelijkheid tot versleuteling of authenticatie. Het gebruik er van is daarom alleen op een LAN verstandig.

Om gelijktijdig meerdere personen te adresseren, kunnen gescheiden door een ';' extra email adressen worden toegevoegd.



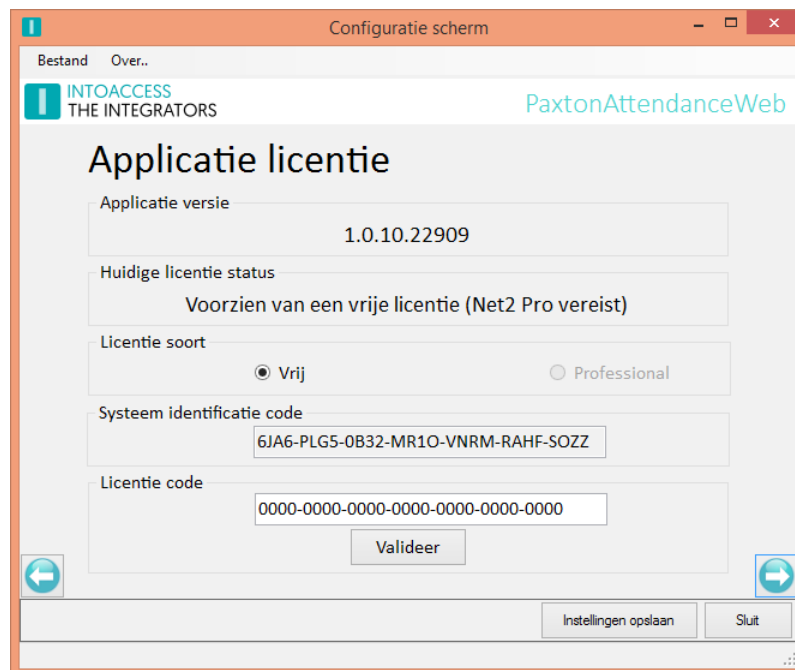
Afbeelding 13



Applicatie licentie

Voor de gratis **lite** versie van de aanwezigheid applicatie is deze pagina niet relevant. Wanneer u wilt upgraden naar de **professional** versie echter, zal hier een licentie code ingegeven dienen te worden. Om deze te verkrijgen, dient u (naast de financiële afwikkeling) de Systeem identificatie code aan te leveren. Om type fouten te voorkomen, is het daarbij verstandig om deze te kopiëren/plakken in een email.

Noot: zoals op Afbeelding 14 zichtbaar is, vereist de lite versie van de aanwezigheid applicatie de Net2 Pro versie!



Afbeelding 14

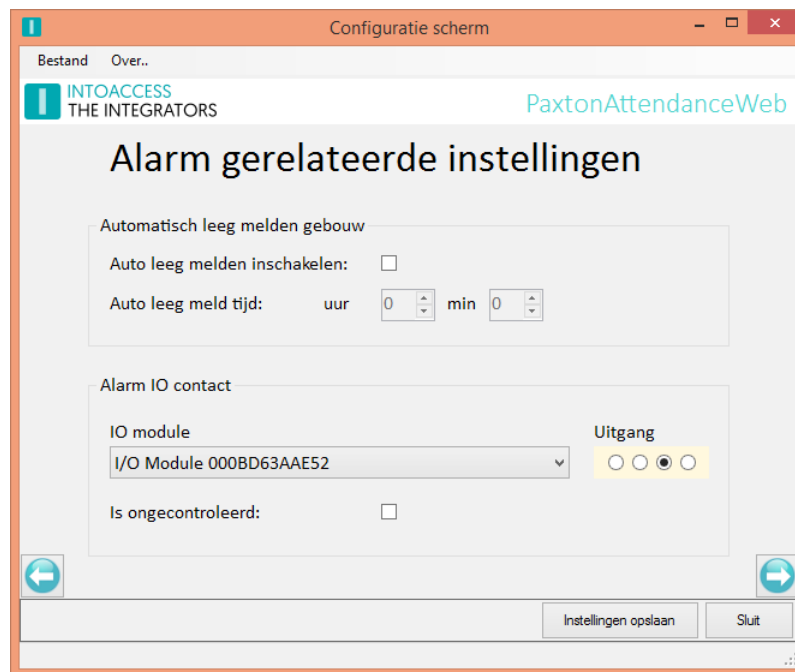
Wanneer u de “Professional” optie selecteert, zullen er drie extra configuratie schermen beschikbaar komen, waarop de pro specifieke instellingen kunnen worden gewijzigd.



Alarm gerelateerde instellingen (PRO)

Bij de pro versie kunt u aangeven dat het gebouw automatisch wordt leeg gemeld op een specifiek moment van de dag. Dit kan nuttig zijn wanneer er mensen vergeten uit te kloppen of achter elkaar naar buiten lopen zonder gebruik van hun pas.

Wanneer u gebruik wilt maken van deze optie, vink dan de 'Auto leegmelden inschakelen' optie aan en kies een tijdstip waarop dit dient plaats te vinden.



Afbeelding 15

Tevens is het mogelijk om hij het leeg raken van het gebouw (dan wel automatisch, dan wel door correct pas gebruik) een Paxton remote I/O contact te laten inschakelen. Dit contact blijft ingeschakeld zolang het gebouw leeg is en valt af zodra er weer iemand binnen komt.

Mogelijke toepassingen zijn:

- In/uit schakelen alarm
- In/uit schakelen verwarming en/of airco
- In/uit schakelen voicemail

Markeer het contact as "Is ongecontroleerd", wanneer de applicatie het contact dient aan te sturen, ongeacht de status van het contact zoals deze door de IO module wordt gerapporteerd.

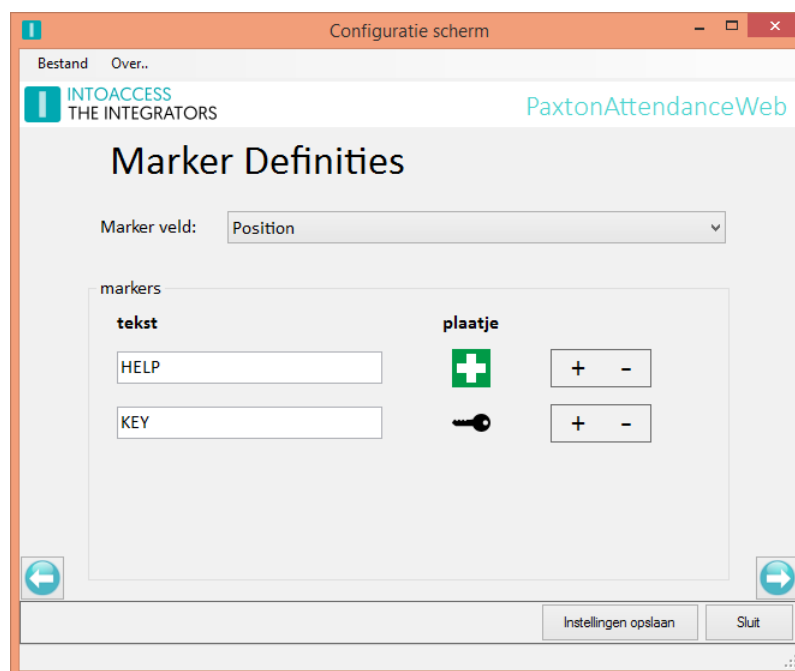
Noot: u kunt het 'auto leeg melden' en het alarm contact los van elkaar gebruiken.

Marker definities (PRO)

Bij de pro versie kunt u 'markers' inschakelen, waarmee bepaalde personen in het aanwezigheidsoverzicht worden gemarkeerd. U kunt hierbij denken aan BHV'ers of mensen die sleuteldrager zijn. Voor deze markers zijn standaard al de definities aangebracht, maar het staat u vrij om deze te verwijderen en zelf andere markers aan te brengen.

Per persoon kunnen er maximaal 2 markers worden getoond. Het totale aantal te definiëren markers is echter niet gelimiteerd.

Let op: Voor de markers worden plaatjes ondersteund van 32x32 pixels. Wanneer u grotere plaatjes (of kleinere) plaatjes aanlevert, zal de applicatie deze zelf schalen. Indien de aangeleverde plaatjes echter niet vierkant zijn, zal vervorming optreden.



Afbeelding 16

In de standaard Net2 client applicatie kunt u bij elk persoon aangeven of deze een marker getoond krijgt in het aanwezigheidsoverzicht, door komma gescheiden teksten in een op te geven gebruikersveld te plaatsen.

In het voorbeeld is dat het veld 'position' (functie), waarbij een persoon die bijvoorbeeld zowel BHV'er als sleuteldrager is, de tekst "HELP, KEY" in het functie veld zou moeten krijgen om de juiste markers te tonen.

Noot: na het wijzigen van de marker tekst in Net2, kan het een halve minuut duren voordat een marker zichtbaar wordt in de web interface. De tekst is overigens hoofdlettergevoelig.

Noot: als u een marker definitie heeft verwijderd, heeft u het originele plaatje nodig om deze weer toe te voegen. U kunt de standaard HELP en KEY (png) plaatjes terugvinden in de installatie directory (v1.5 en hoger).

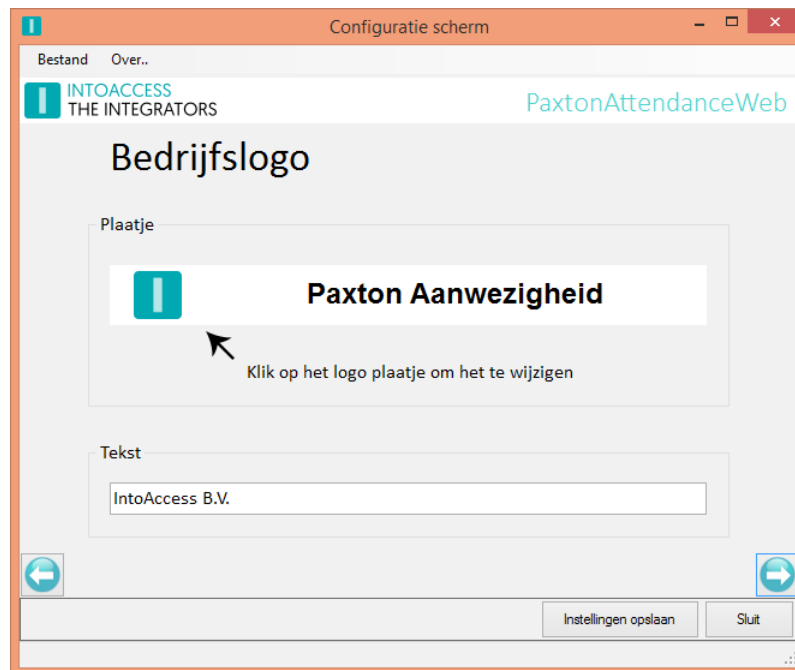
(normaal [c:\Program Files \(x86\)\IntoAccess\PaxtonAttendanceWeb](c:\Program Files (x86)\IntoAccess\PaxtonAttendanceWeb)).



Bedrijfslogo (PRO)

Bij de pro versie is het mogelijk om uw eigen bedrijfslogo in de linker bovenhoek van de applicatie te tonen, alsmede de tekst aan te passen die wordt getoond wanneer de muis boven het logo beweegt.

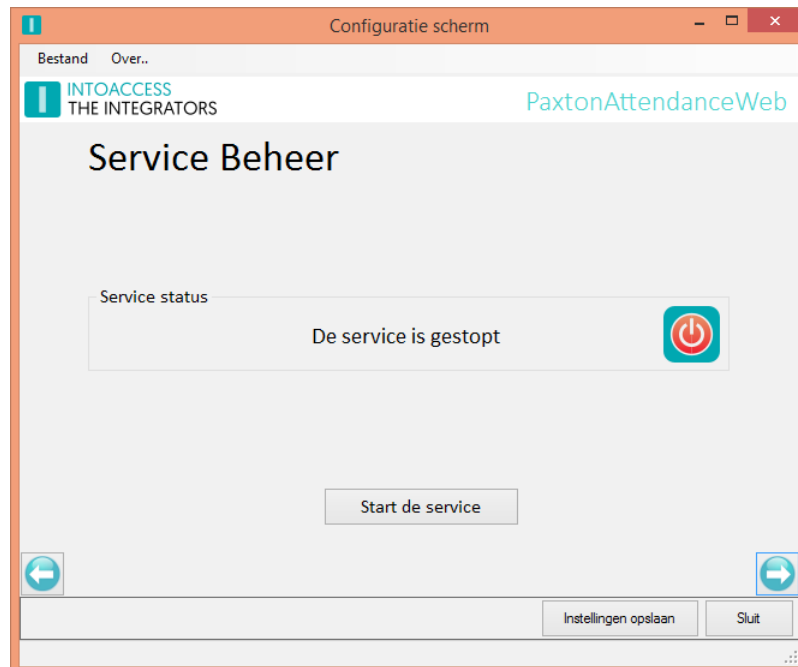
Het plaatje wat u kiest zal automatisch worden geschaald naar 40x40 pixels, waarbij de verhoudingen worden gehandhaafd. Vierkante plaatjes met zo min mogelijk omliggende witruimte, komen echter het best tot hun recht.



Afbeelding 17

Service Beheer

De service beheer pagina biedt (ook) de mogelijkheid om de aanwezigheid applicatie service te stoppen en starten. Indien de aanwezigheid applicatie de enige IntoAccess web applicatie is, zal bij het stoppen en starten tevens de IntoAccessWebService worden gestopt en gestart.

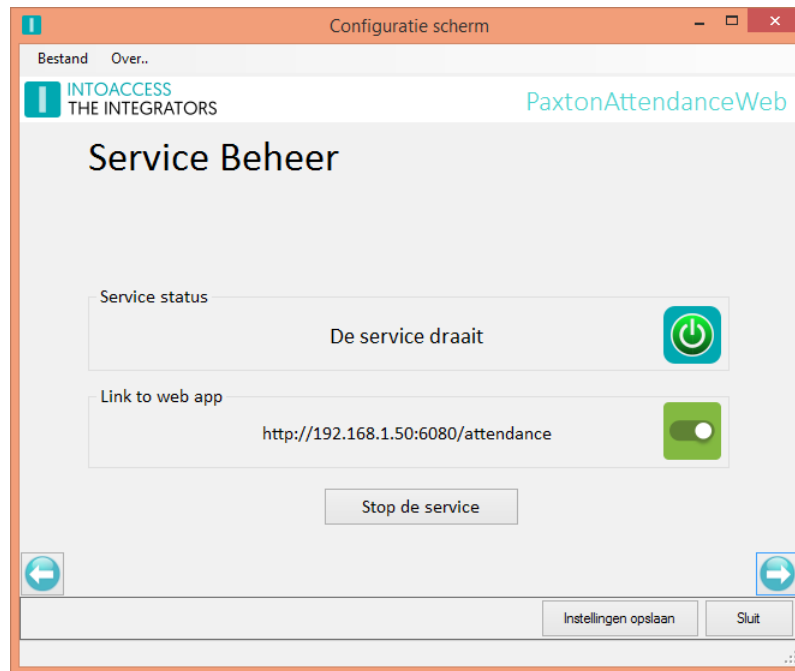


Afbeelding 18

De overige manieren waarop de service(s) kunnen worden gestart en gestopt zijn:

- Het tray icon pop-up menu
- De Windows service manager (let op, u dient daar dan zelf ook de IntoAccessWebServer te starten en stoppen)

Na het succesvol starten van de service(s), zal tevens een link getoond worden via welke de web applicatie kan worden benaderd. Deze link verdwijnt weer zodra u de service stopt!



Afbeelding 19

De web applicatie 'luistert' op **alle** interfaces en zal indien er maar één externe interface wordt gedetecteerd, deze in de link tonen. Deze link kunt u eventueel ook gebruiken vanaf een andere computer op het LAN, mits het geen 'localhost' betreft.

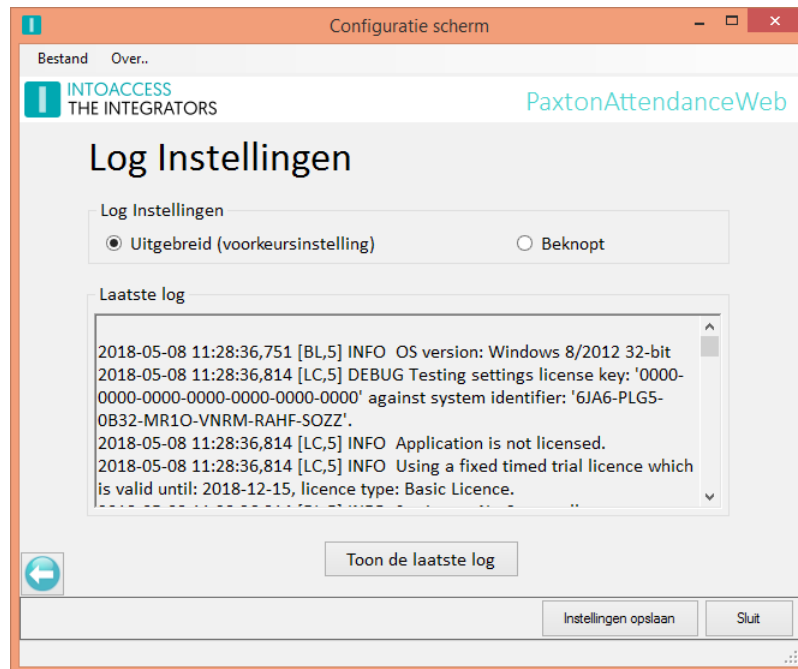
`http://localhost:6080/attendance`

Wanneer er geen of meer dan één interface gevonden wordt, zal 'localhost' worden getoond. Deze link kan niet worden gebruikt op een andere computer, daar de localhost interface beperkt is tot lokaal gebruik. Om toch te achterhalen welke externe interfaces er zijn, kunt u desgewenst in een command window het commando “ipconfig /all” geven. De waarde van het veld “IPv4 Address” is daarbij interessant.



De Logging instellen en bekijken

Deze pagina biedt de mogelijkheid om de laatste (max. 500) regels uit het log bestand te bekijken. De applicatie logt, zeker als de log instelling op 'uitgebreid' is ingesteld, zeer gedetailleerd welke stappen allemaal doorlopen worden.



Afbeelding 20

Zeker als er zich een 'probleem' voordoet kan de log file zeer belangrijke informatie bevatten. (Ook voor u als eindgebruiker.)

Regels in deze log file hebben allemaal het zelfde formaat:

- *Datum tijd [naam,id] DEBUG | INFO | WARN |ERROR log bericht.*

Let met name op WARN en/of ERROR berichten. Deze geven meestal een duidelijke indicatie over wat er precies fout gaat.

De log file zelf bevindt zich in de folder:

`c:\IntoAccess\Logging\PaxtonAttendanceWeb`

De log file van de webserver bevindt zich hier:

`c:\IntoAccess\Logging\IntoAccessWebServer`



Geavanceerde Configuratie

De applicatie bestaat uit twee onderdelen:

- PaxtonAttendanceWeb (zie vorig hoofdstuk)
- IntoAccessWebServer

De IntoAccessWebServer is de “gateway” naar alle IntoAccess web applicaties en handelt ook de authenticatie af.

Zijn standaard configuratie is doorgaans prima voor de meeste gebruikers, maar in sommige situaties zal deze gewijzigd moeten worden. Dit hoofdstuk beschrijft de beschikbare opties en hoe deze geconfigureerd dienen te worden.

Noot: de IntoAccessWebServer biedt een aantal configuratie pagina's die identiek zijn aan die van PaxtonAttendanceWeb. We refereren daarom naar het vorige hoofdstuk voor een gedetailleerde beschrijving. De applicatie specifieke pagina's worden hier onder beschreven.

De manager applicatie van de IntoAccessWebServer zal moeten worden opgezocht middels de 'verkenner'. Onder normale omstandigheden staat deze hier:

- c:\Program Files (x86)\IntoAccess\IntoAccessWebServer\ IntoAccessWebServerMgr.exe

Noot: het '(x86)' deel van het pad is alleen van toepassing op 64 bit operating systemen.

Als u er dubbel op klikt zal het worden gestart en zal u een 'splash screen' zien, u waarna de applicatie eindigt als een 'tray' icoon, waar rechts op kunt klikken voor een pop-up menu. Dit komt overeen met de PaxtonAttendanceWeb applicatie. Na het selecteren van “Wijzig instellingen” in het menu, zult u de bekende configuratie pagina's zien.



Wijzigen web server poort of protocol

De “Web Instellingen” staan u toe om de poort te wijzigen waarop de applicaties verbindingen ontvangt, alsmede een keus te maken tussen HTTP and HTTPS. Waar de laatste versleutelde communicatie biedt, vereist het echter ook een server certificaat. Deze dienen doorgaans te worden aangeschaft bij een provider en vergen periodieke updates. Het gebruik van een “self signed” certificaat is ook mogelijk, maar wees ervan bewust dat browser klagen over dergelijke website als zijnde onveilig. Dit komt omdat een normaal certificaat kan worden gevalideerd bij een “certificate authority”, maar een “self signed” certificaat niet.

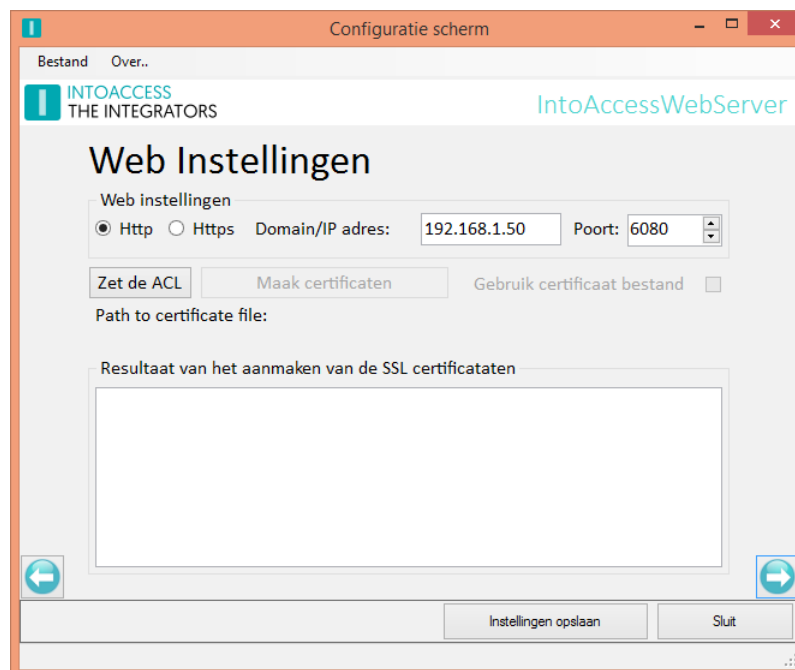


Image 21

Indien u de poort wijzigt, druk dan op de “Zet de ACL” knop om de Windows Access Control List te wijzigen, zodat de applicatie deze poort mag gebruiken.

Selecteer HTTPS en druk op “Maak certificaten” om het HTTPS protocol te gebruiken en daar een “self signed” certificaat voor te genereren.

Noot: u dient mogelijk de PaxtonAttendanceWeb service te herstarten, om de juiste web link getoond te krijgen.



Toestaan (automatisch) gast inloggen

Voor computers die direct met de web applicatie dienen te worden gestart, zonder dat er iemand aanwezig is om in te loggen, is de 'gast' modus beschikbaar.

Indien ingeschakeld, kunt u de parameter "guest=yes" aan de url toevoegen en de inlog dialoog overslaan: <http://localhost:6080/attendance/?guest=yes>

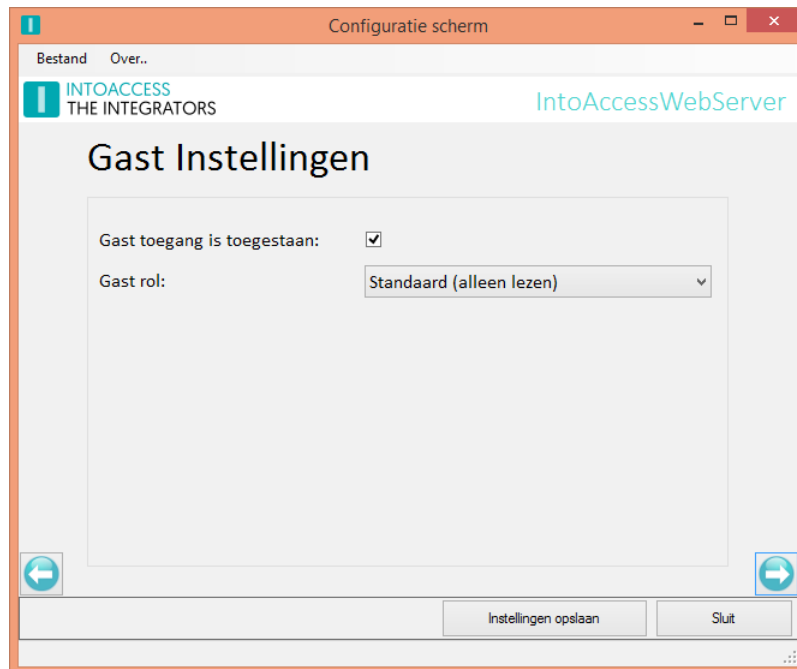


Image 22

U kunt een rol kiezen voor de gast gebruiker. Standaard is deze ingesteld op "Standaard", welke de gebruiker niet toestaat enige status aan te passen.

De "Systembeheerder" en "Supervisor" rol echter, staan toe om alle gebruiker statussen aan te passen.

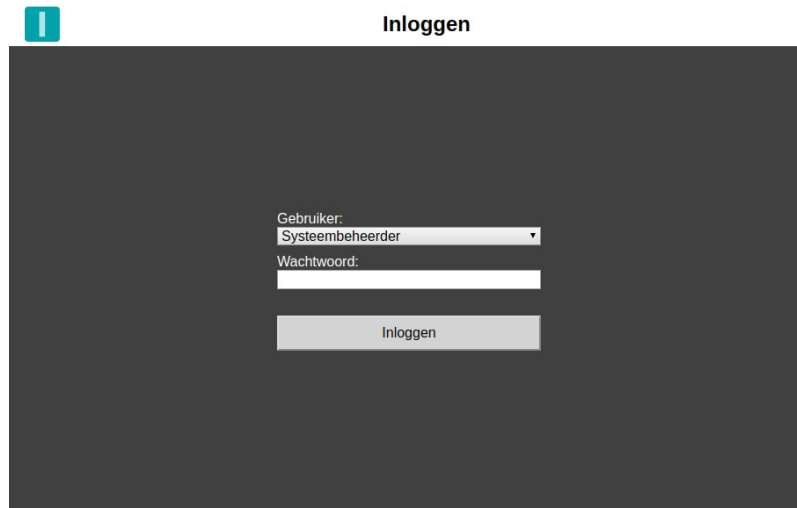
Noot: de optie om alleen de status van de ingelogde gebruiker te wijzigen, is hier niet van toepassing, omdat de 'gast' gebruiker niet een echte Net2 gebruiker is.

Gebruik web applicatie

In dit hoofdstuk wordt het gebruik van de web applicatie beschreven. Het inloggen is daarbij universeel voor alle IntoAccess web applicaties.

Inloggen

Het inloggen dient plaats te vinden als 'operator' / 'Net2 systeembeheerder', welke kan worden aangemaakt en gewijzigd via de standaard Net2 client applicatie. Voor de lite versie maakt het niet uit welke rol deze gebruikers krijgen toebedeeld.



Afbeelding 23

Menu

Indien er meer dan één of geen IntoAccess web applicaties actief zijn, komt u na aanloggen allereerst in een menu scherm terecht. Indien er geen applicaties actief zijn, zal u de melding **Geen actieve apps gevonden!** zien. Bij meer dan één applicatie, kunt u de gewenste applicatie aanklikken en zal een verwijzing volgen.

Indien er slechts één applicatie actief is, wordt de verwijzing automatisch uitgevoerd en zal u het menu niet te zien krijgen.



Scherm elementen

Menu balk

De menu balk boven in het scherm, is een standaard element van IntoAccess applicaties.



Afbeelding 24

- Aan de linker zijde treft u het bedrijfssymbool, waarbij als u er op klikt een pop-up verschijnt met alle relevante versie informatie.
- In het midden staat de naam van de applicatie.
- Rechts staat het configuratie symbool, waarbij als u er op klikt een scherm verschijnt waarmee u de applicatie kunt configureren. De wijzigingen die u daarbij maakt, zijn alleen van toepassing op de PC en browser waarmee u werkt. Zie ook het hoofdstuk Applicatie instellingen.

Noot: het configuratie scherm is ook de plaats waar u desgewenst kunt uitloggen.



Afbeelding 25

Indien de verbinding van de applicatie weg valt, zal het configuratie symbool worden vervangen door een 'spinner' die actief blijft totdat de verbinding (automatisch) weer kan worden hersteld.



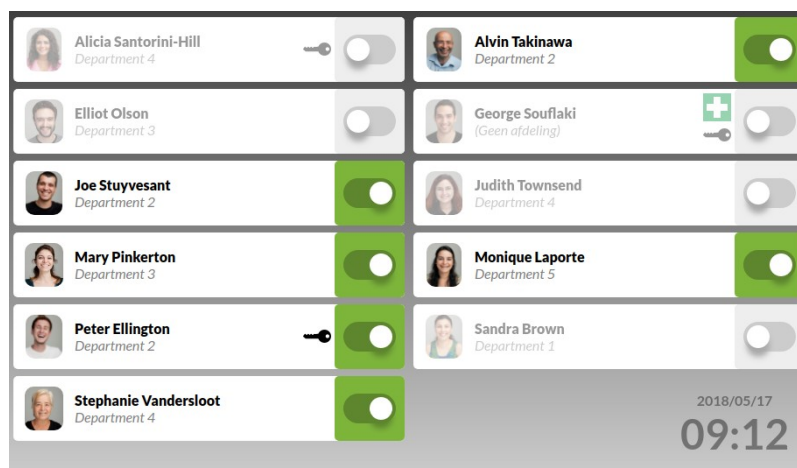
Persoonsoverzicht

Het persoonsoverzicht geeft de personen weer op de wijze zoals deze door de gebruiker is geconfigureerd. Standaard zijn dat alle gebruikers van alle afdelingen in alle gebieden.

De verdeling van personen over de beschikbare schermruimte is dynamisch en zal bij mobiel gebruik anders zijn dan op bijvoorbeeld een desktop computer.

Bij de lite versie is het niet mogelijk de status van personen handmatig aan te passen.

Het markeren van gebruikers met iconen voor bijvoorbeeld sleutelhouders en/of BHV'ers, zoals zichtbaar in Afbeelding 26, is overigens ook een 'pro' feature. Dat geldt tevens voor de mogelijkheid om te kunnen inzoomen op een foto.




Afbeelding 26

Rechten (pro)

In het onderstaande overzicht, ziet u welke rechten een Net2 rol biedt:

Rol	Kijken	Eigen status aanpassen	Ieders status aanpassen
Systeembeheerder	ja	ja	ja
Supervisor	ja	ja	ja
Aanwezigheid overzicht beheerder	ja	nee	nee
Kaart beheerder	ja	nee	nee
Alleen gebeurtenissen	ja	ja	nee
Alleen aanwezigheidsoverzicht	ja	nee	nee

Applicatie instellingen

Door op het  icoon te klikken, opent u het scherm waar u de weergave kunt aanpassen. Weergave instellingen worden opgeslagen als cookie, dus zodra u deze zou verwijderen, valt de applicatie terug naar de standaard instellingen.

De (eventueel) gewijzigde instellingen worden actief zodra u het scherm sluit middels het kruis rechts boven in.

Taal

U kunt kiezen tussen, Nederlands, Frans en Engels. De standaard taal wordt initieel bepaald door de taal waarop uw browser is ingesteld.

Uitloggen

Door op het exit symbool te klikken, wordt een bericht naar de server gestuurd om de sessie te beëindigen. Dit resulteert in een 'redirect' naar het inlogscherf.

Selectie

- Indien er gebieden gedefinieerd zijn, kunt u aangeven voor in welke gebieden een gebruiker als aanwezig wordt beschouwd.
 - Indien er gebieden zijn gedefinieerd, maar er ook deuren zijn die niet aan een gebied hangen, zal het speciale gebied "(Geen gebied)" zichtbaar zijn in de selectie. Personen die via een deur binnen komen die niet aan een gebied zit, zullen volgens het systeem aanwezig zijn in het gebied "(Geen gebied)".
- Indien er afdelingen gedefinieerd zijn, kunt u aangeven van welke afdelingen u de gebruikers gepresenteerd wilt zien. (gebruikers in niet geselecteerde afdelingen, worden niet meer getoond)

Presentatie

Type

In recente versies van de applicatie (1.4 en hoger), kunt u bij de pro versie kiezen tussen Moderne en Klassieke weergave. De klassieke versie toont de aanwezigen als 'tegels', overeenkomstig de oorspronkelijke Windows versie van de applicatie.

Afwezig als (Modern)

U kunt hier aangeven of afwezig als uit gegrijsd of als rood moeten worden weergegeven.

Tegelkleur aanwezigen / afwezig (Klassiek)

Kies hier de tegel kleur die u wilt gebruiken voor aan- en afwezig.

Fontkleur aanwezigen / afwezig (Klassiek)

Kies hier de font kleur die u wilt gebruiken voor aan- en afwezig.

Naam

Paxton slaat gebruikersnamen op in drie velden. Middels deze selectie kunt u aangeven welke velden en in welke volgorde u deze gepresenteerd wilt zien.

Toon afdelingen

Indien deze optie is aangevinkt, zal de afdelingsnaam bij elke gebruiker getoond worden.



Toon foto's

Indien deze optie is aangevinkt, zal de foto (indien aanwezig) bij elke gebruiker getoond worden.

Lettergrootte

Hiermee kun u de lettergrootte van de tekst binnen de tegels wat tweakken tussen 80 en 120% van den standaard grootte.

Sortering

De volgorde waarin gebruikers worden getoond, kan op diverse manieren worden beïnvloed.

- Op naam of eerst op afdeling en dan op naam;
- Alfabetisch op of aflopend;
- Aanwezig
 - Niet sorteren;
 - Bovenaan (aanwezig komen boven in het scherm);
 - Onderaan (aanwezig komen onder in het scherm);
 - Toon alleen aanwezig (afwezig verdwijnen);
 - Toon alleen afwezig (aanwezig verdwijnen).

Klok

De klok toont de huidige datum en tijd en accepteert de volgende aanpassingen:

- Datum formaat;
- Klok grootte (en ook of deze überhaupt zichtbaar is).

Noot: Sinds V1.10, wordt de tijd van de server getoond en niet van de machine waarop de browser draait.


Schermonderdrukking

U kunt het scherm laten onderdrukken na een tijdsperiode, om de privacy te verhogen. De tegels worden dan bedekt en alleen een klok en/of de totaal teller zal zichtbaar zijn, totdat u op het scherm klikt of als de status van een persoon wijzigt. U kunt optioneel het bedrijfslogo laten tonen op dit scherm, al dan niet met een extra rand.

Rapportage

U kunt kiezen tussen het normale PDF rapportage type (12 gebruikers op 1 pagina, inclusief foto's) en een compact type (47 gebruikers op 1 pagina, zonder foto's). Indien u Inclusief tijd aanvinkt, wordt bij elke gebruiker tevens het tijdstempel van de de laatste actie getoond (mits deze kon worden gevonden).

Rapportage (PRO)

Door op het  symbool te klikken, rechts bovenin de menu balk, kunt een PDF rapport aanvragen van het persoonsoverzicht. De inhoud van dit rapport wordt bepaald door de selecties die u voor de schermweergave heeft gemaakt, zoals:

- taal;
- sortering;








- het wel of niet weergeven van afdelingen en foto's;
- naam weergave;
- datum formaat.

Een normaal rapport ziet er als volgt uit, waarbij de status van aanwezigen dik gedrukt is:

2018/06/08 15:22

Paxton Aanwezigheid
Rapport

<i>Persoon</i>	<i>Afdeling</i>	<i>Status</i>
 Alicia Santorini-Hill	Department 4	Afwezig
 Alvin Takinawa	Department 2	Aanwezig
 Elliot Olson	Department 3	Afwezig
 George Souflaki		Afwezig
 Joe Stuyvesant	Department 2	Aanwezig

Afbeelding 27

Rechts bovenin staat het moment van aanvragen van het rapport; rechts onderin (niet zichtbaar in de afbeelding), staat het paginanummer en het totale aantal pagina's. Indien er geen foto voor een gebruiker is of dit is uitgeschakeld, zal een plaatsvervangend plaatje worden getoond:



Afbeelding 28

Bij een compact type rapportage, passen er aanzienlijk meer gebruikers op 1 pagina, maar worden geen foto's getoond. Indien zo geconfigureerd, zal bij elke gebruiker tevens het tijdstempel worden getoond van hun laatste actie (mits deze gevonden kon worden).

Foutsituaties

Dit hoofdstuk geeft wat aanwijzingen voor situaties waarbij de installatie faalt of de applicatie niet naar behoren werkt.

De applicatie wil niet installeren

Probeer de mogelijk de al aanwezige oude versies van PaxtonAttendanceWeb en de IntoAccessWebServer applicatie te de-installeren, middels de Windows software manager.

Verwijder vervolgens alle bestanden die eventueel zijn achtergebleven in de installatie directory's. Indien u een 32 bit Windows versie gebruikt, zal dit zonder de “(x86)” zijn:

- c:\Program Files (x86)\IntoAccess\IntoAccessWebServer
- c:\Program Files (x86)\IntoAccess\PaxtonAttendanceWeb

Draai het installatieprogramma opnieuw.

De service wil niet starten

Bekijk de applicatie logging, gebruik makend van de manager applicatie. Als het probleem door de aanwezigheid applicatie zelf wordt veroorzaakt, zal de oorzaak hier in gemeld zijn.

Indien er geen recente logging aanwezig is, zal het probleem zijn veroorzaakt door de IntoAccessWebService applicatie. Deze applicatie heeft een eigen (verborgen) manager waarmee deze logging kan worden bekeken, alsmede de http(s) en poortnummer setting kan worden aangepast indien noodzakelijk. Open hiervoor het programma op deze locatie:

- c:\Program Files (x86)\IntoAccess\IntoAccessWebServer\ IntoAccessWebServerMgr.exe

Deze manager werkt in grote lijnen gelijk aan de manager van de aanwezigheid applicatie en heeft ook een **Log Instellingen** pagina.

In het geval dat de log een poort conflict aanduidt (er draait al iets op poort 6080), wijzig het poortnummer dan naar een vrije poort, sla de instellingen op en (her)start beide applicaties.

De web applicatie is niet benaderbaar

De service(s) starten zonder problemen, maar de website is niet benaderbaar via de link die in de manager wordt getoond.

- Wees ervan bewust dat een 'localhost' adres alleen op de PC waarop de aanwezigheid service draait toegankelijk is.
- Indien u een niet standaard firewall geïnstalleerd heeft, controleer of de tcp/ip poort (standaard 6080) open staat voor externe toegang.

De web applicatie meldt “Incompatible browser”

De applicatie heeft gedetecteerd dat uw browser niet compatibel lijkt te zijn. Controleer of er updates voor uw browser beschikbaar zijn, installeer deze en probeer het opnieuw.

Op deze pagina kunt u zien welke browsers compatibel zijn:

<https://caniuse.com/#feat=es5>



De web applicatie toont een verstoorde layout

Uw browser is mogelijk incompatibel, ook al heeft de applicatie dat niet gesignaleerd. Zie de “Incompatible browser” oplossing.

De instellingen worden niet onthouden

De applicatie maakt gebruik van een cookie om uw instellingen te bewaren. Wanneer u uw browser heeft geconfigureerd om cookies niet of slechts kortstondig op te slaan, raken uw instellingen dus weer verloren.

Overig

Indien de eerdere tips niet tot het oplossen van de foutsituatie leidde, verzamel dan de log files van zowel de IntoAccessWebServer als de PaxtonAttendanceWeb applicatie, verpak deze in een zip bestand en stuur dit bestand naar de support afdeling. Voeg daar uiteraard ook nog een gedetailleerde probleembeschrijving aan toe.

De relevante log files vindt u (normaliter) hier:

- C:\IntoAccess\IntoAccessWebServer\
- C:\IntoAccess\PaxtonAttendanceWeb\





Handleiding PaxtonAanwezigheidWeb
Versie 1.13

