



INTOACCESS
THE INTEGRATORS



IntoAccessWebServer

Handleiding 1.2



Inhoudsopgave

Installatie.....	3
Configuratie.....	4
Net2 verbinding.....	6
Web instellingen.....	8
Gast instellingen.....	10
Inlog instellingen.....	11
Proxy instellingen.....	12
De proxy server.....	13
Geavanceerde instellingen.....	14
Email instellingen.....	15
Webmail.....	15
SMTP.....	15
De Logging instellen en bekijken.....	16
Service Beheer.....	17
Foutsituaties.....	18
De applicatie wil niet installeren.....	18
De service wil niet starten.....	18
De web applicatie is niet benaderbaar.....	18
De web applicatie meldt “Incompatible browser”.....	18
De web applicatie toont een verstoorde layout.....	18
Overig.....	19



Installatie

De applicatie wordt in principe automatisch (mee) geïnstalleerd bij al onze web applicaties, zoals de PaxtonAanwezigheidWeb en Parking_R2. Dit is een 'blinde' installatie waarbij geen gebruiker interactie nodig is.

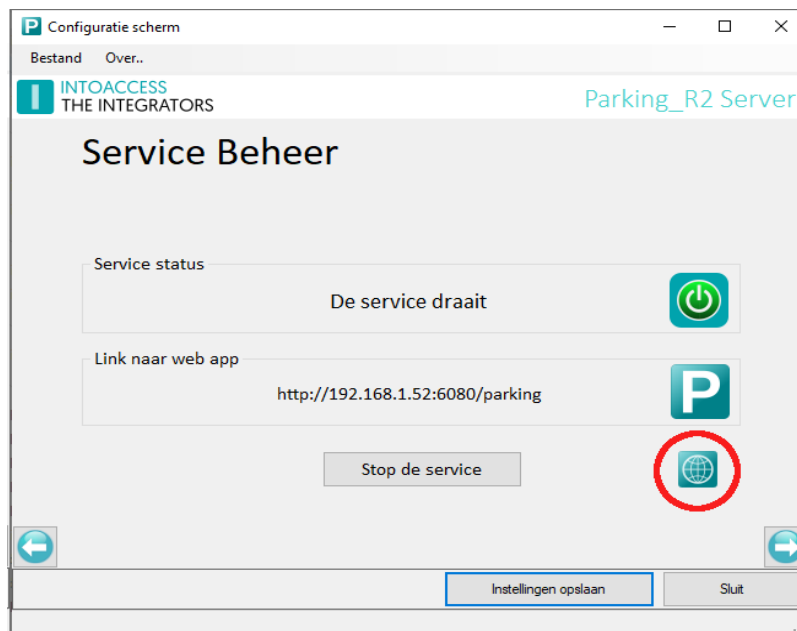
Na installatie van een (of meer) genoemde applicaties, zal u bij de geïnstalleerde software dan ook altijd de IntoAccessWebServer aantreffen.



Configuratie

Bij een standaard toepassing, zal het bestaan van de IntoAccessWebServer voor de meeste gebruikers verborgen blijven. Wanneer er echter meer geavanceerde web opties moeten worden in- of uitgeschakeld, is het gebruik van de IntoAccessWebServer manager applicatie noodzakelijk.

De manager applicatie heeft geen snelkoppeling, maar kan via de manager van de PaxtonAanwezigheidWeb of Parking_R2 worden opgestart. Op het "Service Beheer" scherm zal u rechts naast de Stop/Start knop een web symbool aantreffen, wat de IntoAccessWebServer manager applicatie start wanneer u daar op klikt.

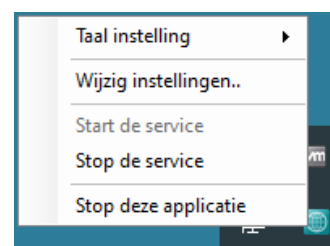


Afbeelding 1

Na het klikken zal u allereerst een splash-screen zien van de IntoAccessWebServer manager welke vervolgens verdwijnt, waarna u het eerste configuratie scherm te zien krijgt. Als de applicatie al actief is, zal u in plaats van het splash-screen de melding krijgen dat er al een instantie actief is. In dat geval zal in de rechts onderin op de taakbalk een 'tray icon' zichtbaar zijn, zoals hier onder. Als u daar op klikt met de rechter muistoets, zal u in het pop-up menu vervolgens "Wijzig instellingen" kunnen kiezen.



Afbeelding 3



Afbeelding 2





De beschikbare keuzes toegelicht:

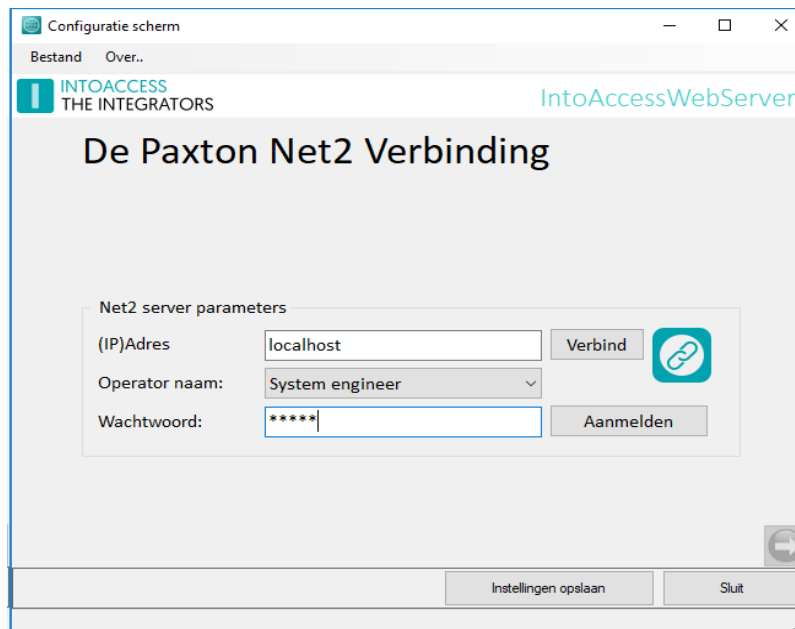
- Taal instelling: Kies uw taal;
- Wijzig instellingen (eerst): Start de applicatie configuratie;
- Start de service: Start de service (dat kan pas na configuratie);
- Stop de service: Stop de service (dat kan pas na configuratie);
- Stop deze applicatie: Stop de manager applicatie.

De kleur van het icoon is overigens een indicatie van of de service draait. Wanneer de service (nog) niet draait, is de kleur grijs; wanneer de service draait, is het icoon gekleurd.



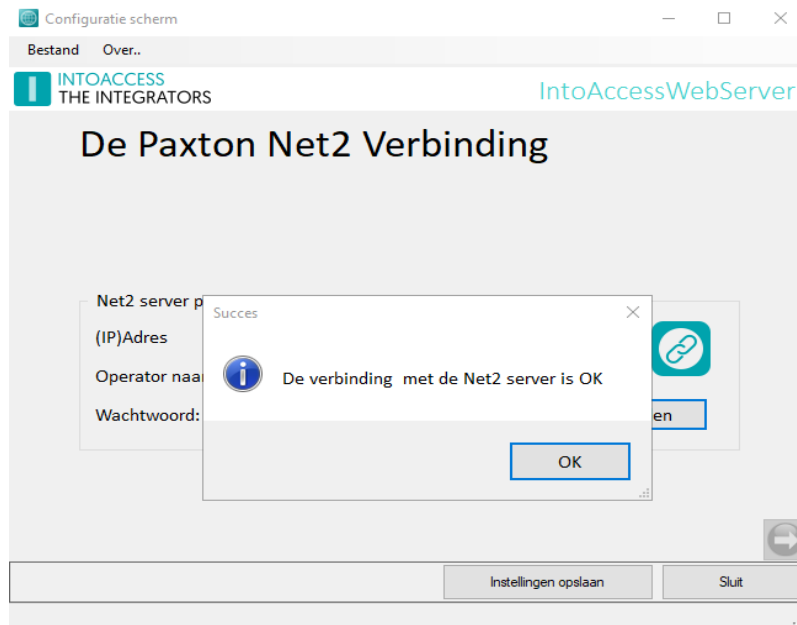
Net2 verbinding

De eerste configuratie-pagina is voor het definiëren van de Net2 verbinding-parameters. Wanneer u voor de eerste keer de configuratie start, zal dit enkele stappen vergen. Nadat deze instellingen zijn opgeslagen, zal het bij een volgende keer automatisch verlopen.



Afbeelding 4

- Voer het (ip)adres in van de Net2 server. Als u de applicatie installeert op de Net2 server zelf, kunt u de 'localhost' waarde laten staan. Gebruik geen extern adapter ip adres in dat geval!!
- Klik op de verbind knop; de app poogt nu bij Net2 de operators op te halen. (deze gebruikers vindt u onder "Net2 systeembeheerders" van de Net2 applicatie)
- Kies een operator waarmee u wilt dat de applicatie inlogt. Dit dient een operator te zijn met de "Systeembeheerder" rol.
- Voer het bijbehorende wachtwoord in.
- Klik op aanmelden.



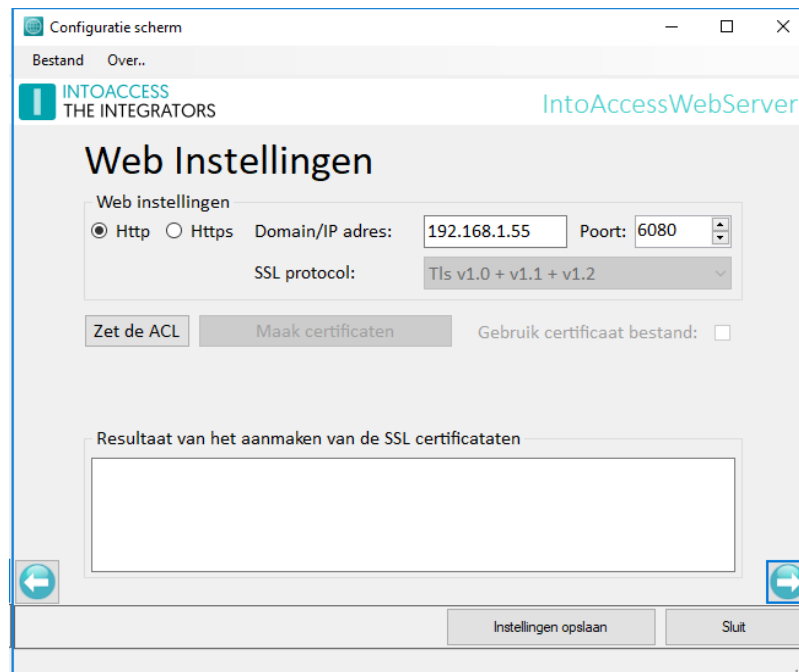
Afbeelding 5

Als alles goed gaat, zal er een bevestiging komen dat de verbinding is gelukt en de pijl in de rechter onder hoek van grijs naar gekleurd veranderen.

U kunt nu naar het volgende configuratie-scherm, door op de pijl naar rechts te klikken.

Web instellingen

Het configuratie-scherm voor de web instellingen, biedt u de mogelijkheid het gedrag aan te passen van de HTTP web service:



Afbeelding 6

Standaard staat het protocol op HTTP, wat binnen een LAN configuratie doorgaans prima is en geen verdere configuratie vraagt. Voor publieke netwerken of netwerken waarvan de veiligheid niet gegarandeerd is, kan HTTPS worden aangezet (S = secure).

HTTPS vergt een aantal stappen, zoals het aanbieden van een server certificaat. Hierbij heeft u een aantal opties:

- Gebruik een ‘self signed’ certificaat. De communicatie is dan wel versleuteld, maar omdat dit certificaat niet is uitgegeven door een ‘Certificate Authority’, zullen browser het niet zomaar vertrouwen en een waarschuwing geven.
- Gebruik van een officieel certificaat, uitgegeven door een ‘Certificate Authority’. Voor een dergelijk certificaat zal u doorgaans een domein dienen te registreren waaraan het certificaat gekoppeld zal zijn.

De applicatie biedt ondersteuning voor beide opties. Middels de “Maak certificaten” zal de applicatie een ‘self signed certificate’ genereren, voor het domein/IP adres wat is ingevuld.

Wanneer u een officieel certificaat gebruikt, zal uw certificaten leverancier een .pfx bestand aanleveren of een set bestanden waarmee deze kan worden gemaakt. Door “Gebruik certificaat bestand” aan te vinken, kunt u aanwijzen waar het pfx bestand zich bevindt.





De ondersteunde SSL protocollen zijn (ook) alleen relevant bij het gebruik van HTTPS en geven aan met welke SSL protocollen een browser mag verbinden. Hogere versies zijn doorgaans veiliger dan lagere, maar het kan zijn dat bij het uitschakelen van support voor lagere versies, oudere browsers problemen kunnen ondervinden.

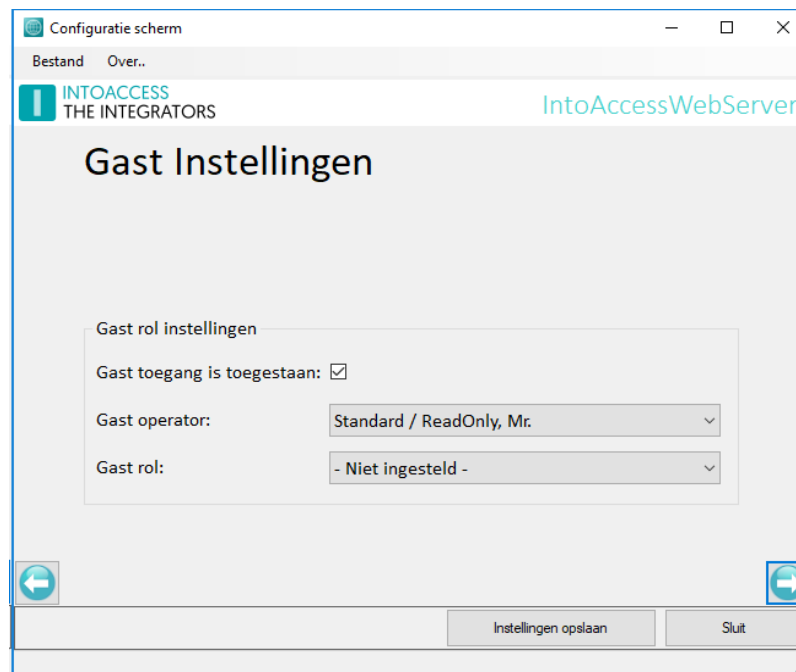
Standaard 'luistert' de web server op poort TCP/IP 6080, maar dit kunt u eventueel aanpassen. Wanneer u voor HTTPS kiest, zal de standaard poort naar 6443 omschakelen. De officiële poorten voor HTTP en HTTPS zijn respectievelijk 80 en 443. De applicatie wijkt hier van af om de kans op conflicten met eventuele andere web services te vermijden. U kunt echter een poort kiezen die voor u het beste uit komt.

De ACL knop biedt de mogelijkheid om de Windows Access Control List aan te passen aan de gekozen opties. Hiermee wordt bij Windows geregistreerd welke applicatie op welke poort mag luisteren.



Gast instellingen

Indien u wilt toestaan dat de web applicatie kan worden gebruikt zonder in te hoeven loggen, kunt u in dit scherm aangeven dat dit is toegestaan en met welke rechten. Op de url kan vervolgens met de url parameter **guest=yes** automatisch worden ingelogd.



Afbeelding 7

Er kan worden gekozen voor een gast operator of een gast rol. De keuze voor een gast rol is de standaard configuratie, maar inmiddels wat achterhaald. Het verschil zit in de manier waarop rechten in de PaxtonAanwezigheidWeb en Parking_R2 zijn gedefinieerd.

- PaxtonAanwezigheidWeb: rechten op basis van een operator rol
Het toekennen van een rol aan de gast is hierbij voldoende om deze gast rechten te geven tot de applicatie.
- Parking_R2: rechten op basis van een operator
Het toekennen van een rol is hier **niet afdoende**, daar de Parking_R2 applicatie een operator vereist met toegekende rechten.

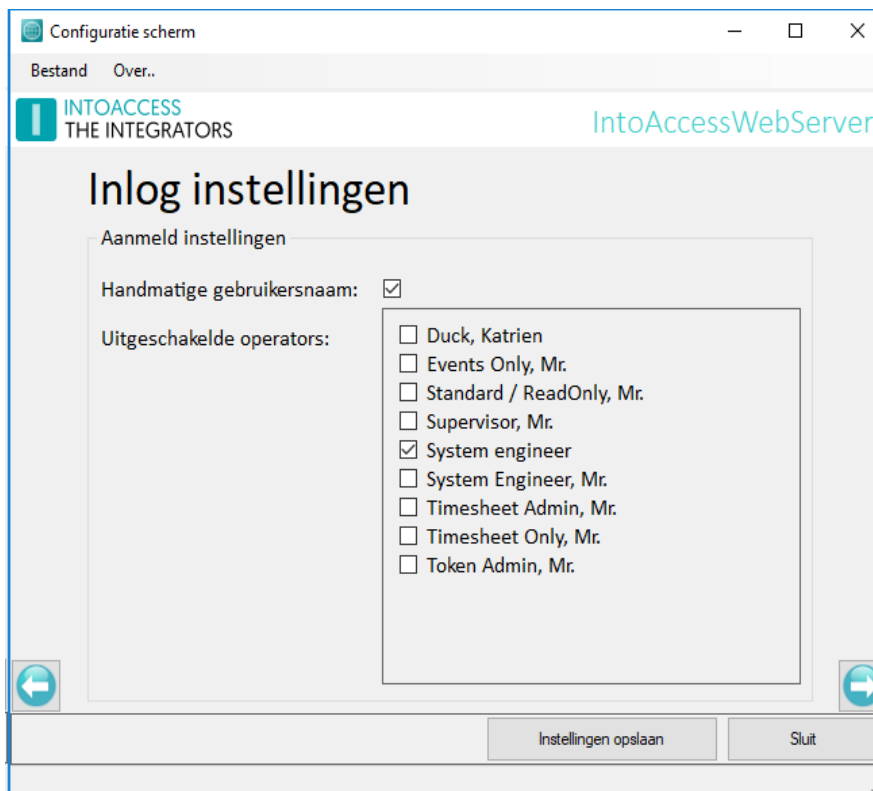
Onder aan de streep adviseren we dus de selectie van een gast operator, daar dit zowel voor de PaxtonAanwezigheidWeb als de Parking_R2 zal werken. Een gast zal zich hierbij voordoen als de gekozen operator, waarbij het niet uit maakt of deze operator zelf misschien niet mag inloggen (zie volgend scherm). De aanmaak van een “gast/guest” operator in Net2 wordt aangeraden, om helder te houden welke rechten daarop van toepassing moeten zijn.



Inlog instellingen

Ter verhoging van de veiligheid, wat met name bij gebruik over het publieke internet aan de orde zal zijn, kunt u aangeven of de gebruikersnaam handmatig dient te worden ingegeven. Dit in tegenstelling tot de lijst van mogelijke operators die standaard wordt aangeboden.

Iemand die zich illegaal toegang wil verschaffen, dient dan zowel de gebruikersnaam als het wachtwoord te achterhalen.



Afbeelding 8

Daar in deze context het bestaan van standaard operators, zoals System engineer, ongewild toch een gebruikersnaam kunnen verraden aan een eventuele hacker, biedt de applicatie de mogelijkheid dergelijke operators te blokkeerd voor het gebruik van de web interface.

Het blokkeren van operators staat overigens functioneel los van het handmatig moeten ingeven van de gebruikersnaam. U kunt ook operators blokkeren en toch de lijst met opties blijven tonen.



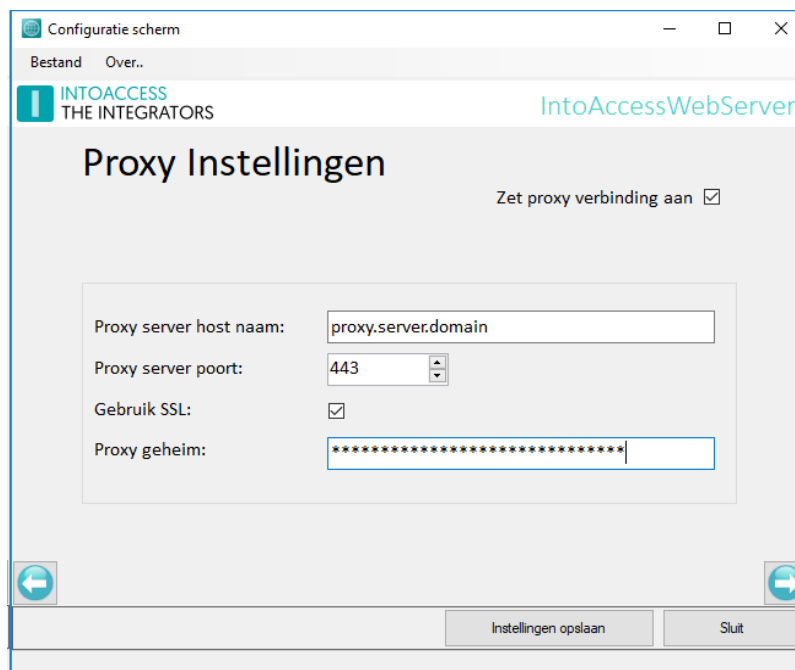
Proxy instellingen

Om een web service **publiek** (ipv alleen via het LAN) toegankelijk te kunnen maken, zijn er er een aantal opties. De (technisch) meest eenvoudige, is het aanbrengen van een 'gat' in de firewall van de verbinding vanaf het publieke internet en middels 'port forwarding' zorgen dat de publieke poort waar het 'gat' voor is gemaakt wordt gekoppeld aan de server/poort waarop de IntoAccessWebServer luistert.

Niet alle netwerkbeheerders zijn hier echter gelukkig mee, daar voor een dergelijke configuratie de server eigenlijk in een DMZ moet staan.

Een alternatieve en iets veiligere vorm hiervan is het gebruik van een HTTP(S) server met proxy faciliteiten, zoals Apache of IIS. Deze sluist web calls (en deantwoorden) op gedefinieerde urls door naar de IntoAccessWebServer.

De derde optie is een vorm waarbij de IntoAccessWebServer zelf verbinding maakt met een proxy server op het internet, vanwaaruit vervolgens de web applicatie kan worden benaderd. Hiervoor hoeft alleen HTTPS te worden toegestaan vanaf het LAN naar buiten, wat doorgaans standaard mogelijk is bij de meeste bedrijven. De ondestaande configuratie-pagina heeft betrekking op deze verbinding.



Afbeelding 9





- De proxy server host naam, is de domeinnaam van de host waarop de proxy server draait.
- De proxy server poort, is de TCP/IP poort waarop de proxy server luistert. Daar verbindingen 'naar buiten' doorgaans alleen ongecontroleerd op poort 443 zijn toegestaan, wordt aangeraden deze niet te wijzigen.
- Gebruik SSL, is de keus voor HTTPS in plaats van HTTP. Ook dit is noodzakelijk voor een probleemloze verbinding naar buiten en tevens versleuteld.
- Het proxy geheim is een string waarmee de IntoAccessWebServer zich bij de proxy server meldt als legitieme aanbieder van een web dienst. Zonder dit geheim, zal de proxy server de verbinding niet accepteren als komende van een web dienst.

De proxy server

De proxy server, vanwaaruit de web interface wordt aangeboden op het publieke internet, is een dienst die IntoAccess biedt. In zijn eenvoudigste vorm kan de klant een <klantnaam>.intoaccess.nl subdomein aanvragen, waarop de web interface publiek wordt aangeboden. IntoAccess regelt daarbij de (sub)domeinregistratie en het HTTPS certificaat.

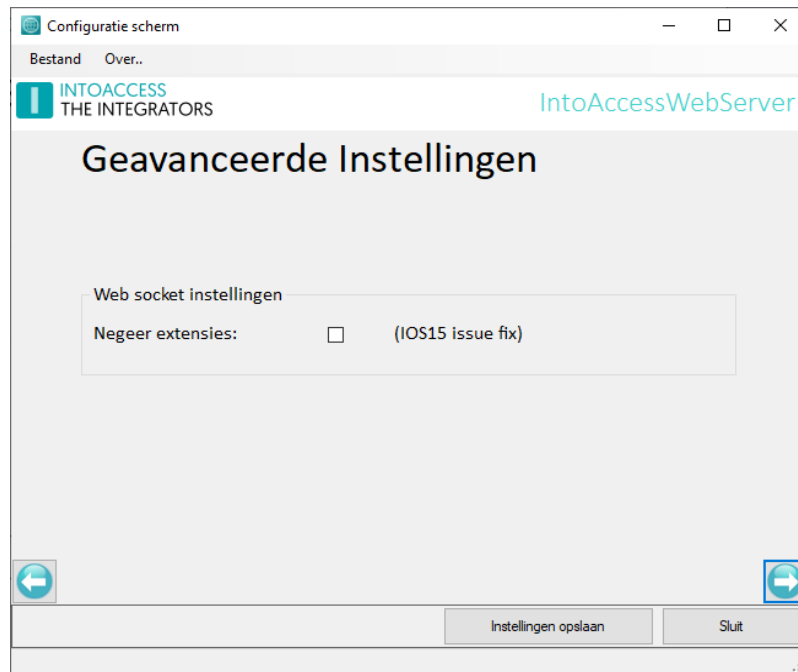
Eventueel kan de dienst ook worden aangeboden op een domein wat de klant zelf registreert. Hiervoor is het noodzakelijk dat de klant dan zorgt dat dit domein naar een IntoAccess server wijst en tevens het HTTPS certificaat voor dit domein aanlevert.

Neem voor een prijsopgave van de periodieke kosten van de proxy dienst, contact op met IntoAccess.



Geavanceerde instellingen

Deze configuratie tab bevat instellingen die normaliter ongewijzigd moeten blijven, tenzij u problemen ondervindt..



Afbeelding 10

Indien u de Web socket server instelt om 'Extensies' te negeren, zal het browser clients die vragen om enige compressie methode melden dat dit niet wordt ondersteunt. Wegens een bug in (vroeg?) IOS15 Safari versies, kan dit nodig zijn om de web applicatie correct te laten functioneren.

De instelling zelf is niet IOS specifieke, dus mogelijk helpt het ook bij andere browser versies die problemen geven. Het nadeel is dat enige compressie van het dataverkeer komt te vervallen, wat doorgaans geen al te groot offer is..

Als het slechts om een enkel IOS/Safari apparaat gaat waarvan u wilt dat het zich correct gedraagt, kunt er er ook voor kiezen om de volgende Safari instelling uit te schakelen:

"Advanced/Experimental Features/NSURLSession WebSocket". Dit zal er toe leiden dat Safari de deflatie methode 'x-webkit-deflate-frame' aanvraagt, welke überhaupt niet wordt ondersteund en hierdoor effectief de compressie uitschakelt (maar alleen voor deze browser client).



Email instellingen

De email configuratie is optioneel en biedt de mogelijkheid om applicatie-meldingen naar een beheerder te laten sturen.

Dit is met name nuttig om vroegtijdig een indicatie te ontvangen dat er mogelijk iets mis is met de werking van de applicatie.

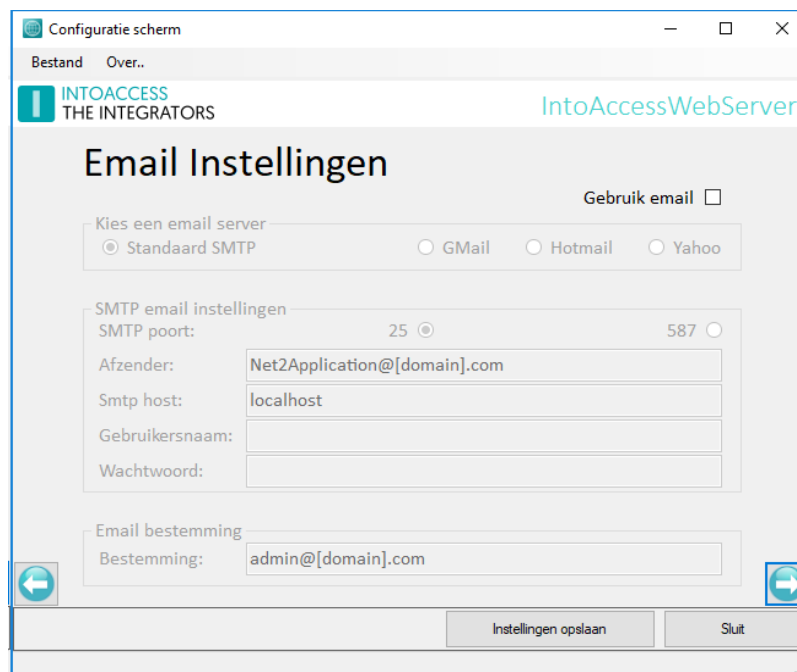
Webmail

Voor het gebruik van webmail providers (zoals Gmail), kan het noodzakelijk zijn om de beveiliging te verlagen (provider account setting).

SMTP

De SMTP instellingen bieden op dit moment nog geen mogelijkheid tot versleuteling of authenticatie. Het gebruik er van is daarom alleen op een LAN verstandig.

Om gelijktijdig meerdere personen te adresseren, kunnen gescheiden door een ';' extra email adressen worden toegevoegd.

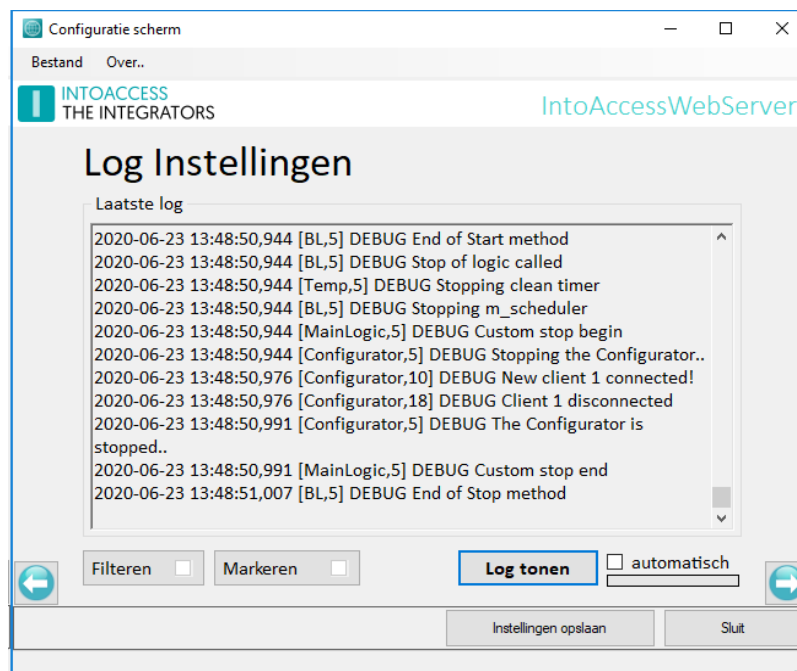


Afbeelding 11



De Logging instellen en bekijken

Deze pagina biedt de mogelijkheid om de laatste (max. 500) regels uit het logbestand te bekijken. De applicatie logt zeer gedetailleerd welke stappen worden doorlopen. U heeft de optie om tekst te filteren en te markeren. Bij het filteren worden enkel de regels getoond die de tekst uit het filter bevatten. Bij het markeren worden de overeenkomsten uit de logs geel gemarkeerd. Klik op de knop om te filteren/markeren, of zet het vinkje om het filter of de markering in/uit te schakelen. Ook kunt u de logs automatisch laten bijwerken, wat handig kan zijn als de service draait. Elke vijf seconden worden eventuele nieuwe logs toegevoegd aan het overzicht.



Afbeelding 12

Zeker als er zich een 'probleem' voordoet kan de log file zeer belangrijke informatie bevatten (ook voor u als eindgebruiker).

Regels in deze log file hebben allemaal het zelfde formaat:

- *Datum tijd [naam,id] DEBUG | INFO | WARN | ERROR logbericht.*

Let met name op WARN en/of ERROR berichten. Deze geven meestal een duidelijke indicatie over wat er precies fout gaat.

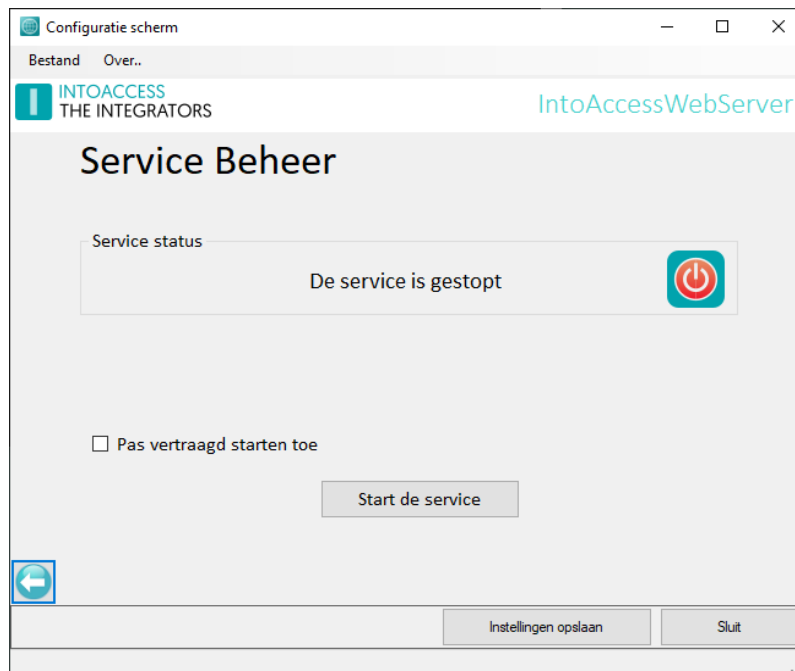
De log file zelf (en eventuele oudere versies) bevindt zich in de folder:

c:\IntoAccess\Logging\IntoAccessWebServer



Service Beheer

De service beheer pagina biedt (ook) de mogelijkheid om IntoAccessWebServer service te stoppen en starten.



Afbeelding 13

De overige manieren waarop de service(s) kunnen worden gestart en gestopt zijn:

- Het tray icon pop-up menu
- De Windows service manager

Standaard heeft de Net2MultiSyncServer een service-afhankelijkheid van Net2, die er voor zorgt dat hij pas start wanneer Net2 al draait. Deze afhankelijkheid kan wat problemen veroorzaken bij sommige Net2 tools, die de Net2 service pogen te herstarten. Het tijdelijk uitschakelen van de Net2MultiSyncServer is normaal voldoende om de tools zonder problemen te gebruiken. Wanneer dit voor u onhandig is, kunt u de optie Pas vertraagd starten toe aanvinken, waardoor de Net2 afhankelijkheid wordt verwijderd en vervangen door een 'vertraagde' start. Let op dat de PC moet worden herstart om het 'vertraagde' start type in de Windows service manager te zien te krijgen. Tevens is het zo dat deze instelling alleen relevant is wanneer de service draait op dezelfde PC als Net2.

De web service applicatie 'luistert' op **alle** interfaces en kan worden getest op de volgende url, bij de standaard web instellingen:

<http://localhost:6080/>





Foutsituaties

Dit hoofdstuk geeft wat aanwijzingen voor situaties waarbij de installatie faalt of de applicatie niet naar behoren werkt.

De applicatie wil niet installeren

Probeer de mogelijk de al aanwezige oude versies van de IntoAccessWebServer applicatie te de-installeren, middels de Windows software manager.

Verwijder vervolgens alle bestanden die eventueel zijn achtergebleven in de installatie directory's. Indien u een 32 bit Windows versie gebruikt, zal dit zonder de "(x86)" zijn:

- c:\Program Files (x86)\IntoAccess\IntoAccessWebServer

Draai het installatieprogramma opnieuw.

De service wil niet starten

Bekijk de applicatie logging, gebruik makend van de manager applicatie.

Indien de logging een port conflict aanduidt (een andere applicatie gebruikt poort 6080), kies er dan een die vrij is en herstart de applicatie.

De web applicatie is niet benaderbaar

De service starts zonder problemen, maar de website is niet benaderbaar.

- Wees ervan bewust dat een 'localhost' adres alleen op de PC waarop de service draait toegankelijk is.
- Indien u een niet standaard firewall geïnstalleerd heeft, controleer of de tcp/ip poort (standaard 6080) open staat voor externe toegang.

De web applicatie meldt "Incompatible browser"

De applicatie heeft gedetecteerd dat uw browser niet compatibel lijkt te zijn. Controleer of er updates voor uw browser beschikbaar zijn, installeer deze en probeer het opnieuw.

Op deze pagina kunt u zien welke browsers compatibel zijn:

<https://caniuse.com/#feat=es5>

De web applicatie toont een verstoorde layout

Uw browser is mogelijk incompatibel, ook al heeft de applicatie dat niet gesignaleerd. Zie de "Incompatible browser" oplossing.



Overig

Indien de eerdere tips niet tot het oplossen van de foutsituatie leidde, verzamel dan de log files van de IntoAccessWebServer applicatie, verpak deze in een zip bestand en stuur dit bestand naar de support afdeling. Voeg daar uiteraard ook nog een gedetailleerde probleembeschrijving aan toe.

De relevante log files vindt u (normaliter) hier:

- C:\IntoAccess\Logging\IntoAccessWebServer\





Handleiding IntoAccessWebServer Versie 1.2

